

Reklamační řád

Výměna a vrácení zboží

Při nákupu přes internetový obchod má kupující dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku jako spotřebitel právo zboží do 14 kalendářních dnů od převzetí zásilky bez udání důvodu vrátit nebo požadovat výměnu.

Postup při výměně nebo vrácení zboží:

- 1. Kontaktujte nás:**
telefonicky – 723 265 222
e-mailem – info@cumacci.cz
či písemně – Kolínská 143, 280 02 Veltruby
- 2. Zboží vracejte bez známek užívání, čisté, pokud možno v původním obalu (i s visačkami identifikujícími zboží, dokumentací a veškerým dalším příslušenstvím).**
- 3. Do zásilky vložte vytištěný a vyplněný formulář a zboží odešlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na adresu Kolínská 143, 280 02 Veltruby.**

Při vrácení veškerého objednaného zboží, je kupujícímu vrácena kupní cena zboží, včetně účtované ceny za dopravu.

Při vrácení části objednaného zboží (část dodávky si kupující ponechá), je vrácena kupní cena zboží, náklady na dopravu nejsou vráceny.

Při odstoupení od smlouvy jsou podle zákona účtovány skutečně vynaložené náklady spojené s výměnou či vrácením zboží.

Záruka

Na veškeré zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců (kromě zákonem stanovených výjimek – např. krmiva).

Záruka se nevztahuje na vady

- vzniklé běžným používáním,
- nesprávným použitím výrobku
- a nesprávným skladováním.

Reklamace

Pokud se rozhodnete zakoupené zboží reklamovat, kontaktujte nás na telefonu 723 265 222 nebo e-mailem na info@cumacci.cz. Dohodneme se s Vámi na dalším postupu.

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození a ty neprodleně oznámit. Za vady vzniklé přepravcem prodávající neručí.

Reklamované zboží vraťte čisté a zboží odešlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na adresu Kolínská 143, 28002 Veltruby.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy od převzetí zboží naší firmou.